

The background of the slide is a collage of images related to healthcare and finance. It includes several green and white medical invoices, one of which is clearly labeled 'FACTURE'. There are also images of a hand holding a black Nokia mobile phone, a stack of 10,000 Guinean Franc banknotes, and a laptop keyboard. The overall theme is digital health and financial management in a healthcare context.

PLATEFORME MULTI-PAYEURS POUR LA  
SANTÉ EN GUINÉE  
COUVERTURE SANTÉ UNIVERSELLE



1. Contexte
2. Problèmes
3. Solutions
4. Comment ca fonctionne ?
5. Que peut on faire avec mTomady ?
  - Bénéficiaires
  - Financement Santé
  - Traçabilité des données / Transparence
6. Avantages
  - Solution numérique
  - Bénéficiaires
  - Système de santé
7. Exemples concrètes / Utilité Guinée
8. Synthèse
9. Modèles partenariat

## Contexte



Défis couverture maladies universelles pour un accès équitable à des soins de santé de qualité



## A. Faible accès aux soins santé/ obstacles financières

**Difficulté d'accès aux soins en raison d'obstacle financiers:** en particulier en période de crises avec menace d'appauvrissement

**Faible pénétration de systèmes d'assurance maladies /faible bancarisation :** 95% de la population ne bénéficient pas d'assurance maladie selon OMS

**Paiement direct des dépenses de santé par les ménages** dans la grande majorité de cas

## B. Retard remontée des pièces justificatives - paiement factures / agents

**ASC/RECO payés de manière incohérente et peu fiable:** il peut s'écouler des mois avant qu'ils ne reçoivent la compensation

**Retard dans la remontée des Pièces justificatives/états,** rapports, factures de la PECSGI et FBR entraînant des tensions de trésorerie.

**Difficulté de paiement des personnels de santé en milieu rurale**

**Retard du paiement des factures FBR des structures de soins**

**Retard dans le financement des PAO** des structures déconcentrées

**Complexité du paiement à temps** des institutions bénéficiant des programmes basé sur le paiement à la performance (FBR).

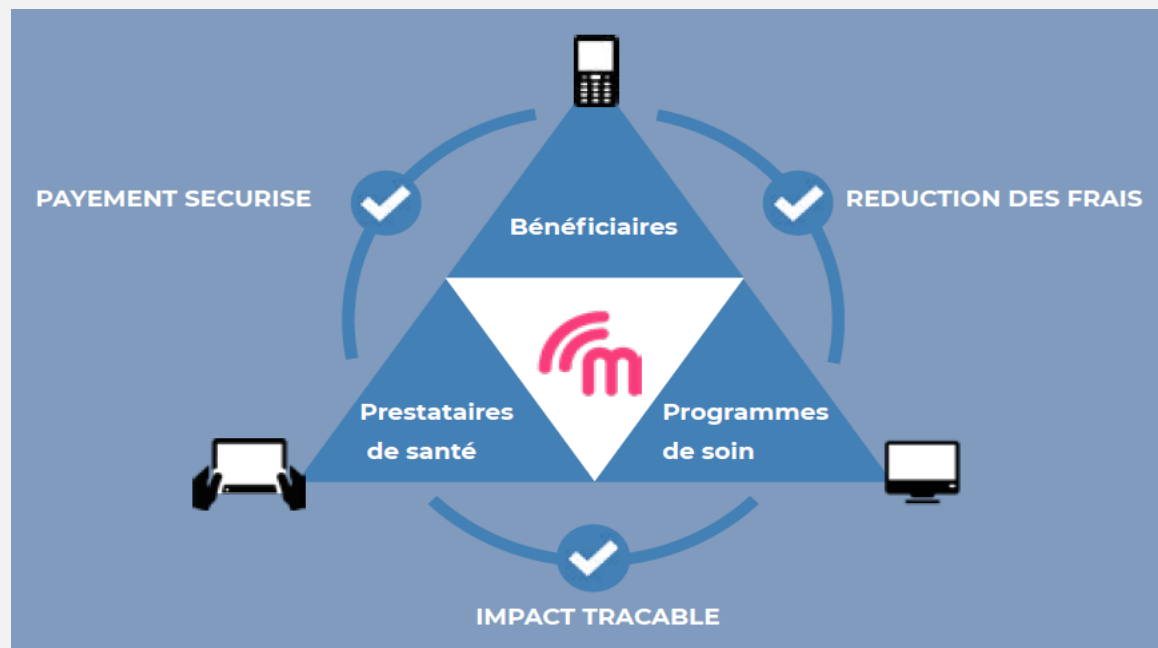
**Retard remboursement des factures de Prise en charge sanitaire gratuites des indigents** en faveurs des FOSA



**PLATEFORME mTOMADY:** Services financiers via la téléphonie mobile + .....

**Technologie numérique pour créer un filet de sécurité sociale plus durable et plus résilient  
(Renforcement résilience financière populations vulnérables)**

mTOMADY: **plateforme multi-payeurs** pour la santé - met en relation 3 différents acteurs: bénéficiaires, payeurs et prestataires de soins



**Partenaires/Appui:** Ministère malgache de la santé, Charité/ hôpital universitaire Berlin, Berlin Institute santé (BIH) Université technique Berlin, Université Heidelberg, Académie Innovation Biomédicale (BIA), Ministère fédéral de l'éducation et de la recherche, Global Health Hub, Centre Einstein, Thought Works, GIZ, develoPPP, CARTA, Partenariats d'Université et hôpitaux Afrique, **Fondations** : Bayer, Vitol, Else Kroener Frésenius

# Comment ça fonctionne



**S'inscrire à un programme d'assurance maladie, de couverture publique** ou d'accès aux soins à l'aide d'un téléphone portable ou avec l'aide d'un agent de santé.

**Épargner, recevoir ou dépenser de l'argent mobile pour des dépenses de santé** et recevoir des bons numériques pour des services médicaux.

**Rechercher des soins auprès des prestataires de soins de santé participants** et soumettre des commentaires sur la prestation de services et la qualité des soins.

**Vérifier l'identité du patient**, la preuve de sa couverture d'assurance maladie et son adhésion aux programmes de santé participants (Carte

**Déposer demandes de remboursement, envoyer des factures** et soumettre des données médicales sous forme numérique à l'aide d'une interface hors ligne.

**Recevoir des paiements, y compris des remboursements** et des quotes-parts, en temps réel par l'intermédiaire de l'argent mobile.

**Gérer les bénéficiaires, les demandes de remboursement** et les paiements à partir d'une interface web.

**Minimiser les risques grâce à des outils de détection des fraudes**, de contrôle et de reporting basés sur des données.

# Que peut-on faire avec mTomady





## Portefeuille de santé mobile

**Bénéficiaires envoient et reçoivent de l'argent mobile pour l'épargne et les dépenses de santé**, y compris les quotes-parts et les primes d'assurance



## Inscription et identification par téléphone portable

**Bénéficiaires du programme de santé peuvent s'inscrire eux-mêmes** ou avec l'aide d'un agent de santé, et reçoivent une carte d'identité



## Incitations comportementales

**Incitations numériques personnalisables, telles que des rappels**, des bons et des incitations financières, optimisent la participation des bénéficiaires



## SMS et communication vocale

**Communications clés sont fournies en temps réel**, notamment des informations générales sur la santé, des notifications de programme et des services d'assistance





## Gestion des bénéficiaires

**Données relatives aux bénéficiaires**, notamment **l'état des paiements**, les informations sur les polices et l'historique des demandes de remboursement, sont accessibles à partir d'une interface de gestion



## Registre des agents de santé

**Interface de gestion** permet d'accéder à une **liste d'agents de santé partenaires, d'activités enregistrées** et d'indicateurs de performance



## Registre des établissements de santé

**Interface de gestion** permet d'accéder à une **liste d'établissements de santé, aux services** qu'ils proposent et à leurs tarifs



## Paiements basés sur les performances

**Agents de santé communautaires et les autres partenaires** peuvent recevoir des paiements automatisés à des étapes prédéfinies



## Gestion des demandes de remboursement

**Demandes de remboursement** sont soumises numériquement par les prestataires de soins de santé, analysées pour détecter les fraudes et remboursées après validation



## Paiements dans le secteur de la santé

**Paiements numériques en temps réel** garantissent une facturation et un remboursement transparents et fiables dans l'ensemble du système de santé



**Outils de planification fondés sur les données**

**Données de santé de qualité** améliorent la conception et la mise en œuvre des interventions, ce qui permet de mieux collecter, regrouper et acheter les recettes.



**Outils de suivi et de rapport**

**Visualisation et la modélisation des données** fournissent des informations sur l'impact et permettent de prévoir les besoins futurs.



**Fonctionnalité hors ligne**

**Capacités hors ligne et un flux de sauvegarde GSM** garantissent une fonctionnalité ininterrompue dans des environnements où la connectivité est faible ou inexistante.



**Détection des fraudes**

**Logiciel de détection des anomalies** signale les demandes suspectes et les cas d'usurpation d'identité.



**Stade très avancé développement:** déjà passée à l'échelle supérieure.  
**Mise en œuvre dans divers projet:** M-TIBA, Kenya, Mobile Maternal Health Wallet, CVD, PARN, Ministère malgache santé/BM, eTB

**Personnalisation:** La plateforme peut être personnalisée selon les besoins de tel ou tel projet mais également à ceux du bailleur.

Technologie de mTOMADY **s'appuie sur l'infrastructure existante des services financiers mobiles**

**Expériences mise en œuvre projets Programmes de bailleurs / couverture publique:** BM, OIM, Fondation Bayer, ...

**Business intelligence:** Capacité d'accéder à des rapports détaillés fournissant d'informations sur performances, tendances et analyses approfondies

**Communications clés sont fournies en temps réel via SMS et communication vocal**, notamment des informations générales sur la santé, des notifications de programme et des services d'assistance.

**Appui/Partenaires mTomady:** Institutions Recherche technologique et étatique, Universités, Santé numérique internationale, Fondations

**Capacités hors ligne et un flux de sauvegarde GSM** garantissent une fonctionnalité ininterrompue dans des environnements où la connectivité est faible ou inexistante.

# Avantages population cibles



**Envoyer, épargner ou dépenser de l'argent pour des dépenses de santé spécifiques**

## **Portefeuille de santé mobile (Wallet)**

Les bénéficiaires envoient et reçoivent de l'argent mobile pour l'épargne et les dépenses de santé, y compris les quotes-parts et les primes d'assurance

**Bénéficier des programmes de santé publics ou privés**

**Renforcement résilience financière des populations vulnérables**



Permet **réalisation couverture sanitaire universelle en facilitant l'abandon des processus papier inefficaces** et en contribuant à la mise en place d'un système de santé plus transparent et doté d'un financement durable.

Facilite l'**accès au financement des soins** de santé via des transactions sur téléphone mobile

**Collecte de données en temps réel sur l'utilisation du système de santé**, la prévalence des maladies et les coûts de traitement.

**Liaison avec l'infrastructure des services financiers mobiles existante**

**Gestion des demandes de remboursement et comptabilité** en ligne sans connexion internet.

**Réduction des coûts administratifs et amélioration de l'efficacité** opérationnelle.

**Utilisation d'algorithmes pour prévenir la fraude** et améliorer l'efficacité.

**Inscription via numérique sans accès internet (établissement carte d'identité)** à des programmes de santé publics ou privés, et pour envoyer, épargner ou dépenser de l'argent pour dépenses de santé spécifiques

**Module /Fonctionnalité paiement ASC/RECO et personnel de santé** (par ex. fonctionnaires dans zones éloignées)

**eTB: Digitalisation du système de traitement et surveillance** tuberculose



## Résolution Défis: A. Faible accès aux soins santé / obstacles financières B. Retard remontée des pièces justificatives - paiement factures / agents

**M-TIBA, Kenya:** permet aux utilisateurs d'épargner des fonds via un portefeuille de santé mobile et de payer leurs soins de santé avec de l'argent mobile (2,5 millions utilisateurs)

**Mobile Maternal Health Wallet:** Système «vouchers» numérisé pour des services de santé maternelle subventionnés

**CVD:** Portefeuille mobile pour la souscription et le paiement de la cotisation à la couverture santé

**PARN:** Digitalisation du système "vouchers" pour les soins maternelles et infantiles

**RECO et personnel des établissements de santé réceptions: micropaiements numérisés:** couvrir coûts surveillance, paiements basés sur les performances

**Salama Mateza:** Couverture santé subventionnée par un chocolatier en faveur des producteurs de cacao

**Ministère malgache de la santé/BM:** Financement bons de santé numériques aux femmes enceintes et aux enfants de moins de 5 ans.

**eTB:** Digitalisation du système de traitement et de surveillance tuberculose Impede (23 sites de dépistage mobiles)

- RECO enregistrent numériquement les patients suspects de tuberculose.
- Le personnel des établissements de santé peut alors facilement suivre les patients tout au long du traitement et coordonner les ressources

**ADeFi, Mahavelona, & Tsiharofy, Iray:** Digitalisation du processus opérationnel de la mutuelle

**1. Paiements basés sur les performances:** Paiement des factures FBR

- 1. BM (FBR) et 2. KFW (Fonds d'achats)
- BM: Remboursement des factures de Prise en charge sanitaire gratuites des indigents en faveur des FOSA et structures d'encadrement et soins

**2. Paiements dans le secteur de la santé:**

- 1. UAGCP, 2. PTF et Etat ASC/RECO, Financement des PAO structures déconcentrées

**3. Portefeuille de santé mobile:**

- Individus (aussi diaspora) et familles économisent/ mettent argent pour soins à coté)
- permet de s'inscrire numériquement à des régimes d'assurance

**4. SMS et communication vocale combinées à Incitations comportementales:** Notifications et informations PEV, Soins prénatales (DNSFN, UNFPA)

**5. TB:** Utilisation PR TB (FM), PNLAT



## Services financiers via la téléphonie mobile / Transparence transactions financières / solution technique adaptable aux besoins système santé Guinéen

- **Protection population contre dépenses de santé catastrophiques et appauvrissantes et contre les risques financiers.**
  - **Utilisation d'une solution technique testé, mise en œuvre dans 3 pays** (Madagascar, Uganda et Ghana)
  - **Technologie évolue depuis 2018**, appuyé par des institutions universitaires, de recherche technologiques, santé numérique internationale et fondations pour être adapté aux besoins du secteur santé en Guinée
  - Facilite la **transparence des transactions financières** avec une système sophistiqué de vérification et rapportage / inspirer confiance au bailleurs et institutions étatiques
  - Système facilitant 1. Paiement direct des utilisateurs de soins, 2. Paiement factures FBR, 3. Remboursement FOSA prise en charge sanitaire gratuites indigents
  - **Paiement agents/personnel santé via la téléphonie mobile** par un système digne de confiance, rapide et fiable qui contribue à améliorer la motivation des travailleurs
- ➔ A tout moment le système peut évoluer (déjà en place) pour faciliter l'introduction de systèmes d'assurance maladie à plus large envergure





**Dr. Goetz Huber**

Tel: +224 621 17 97 90

WhatsApp: +49 177 18 96 389

Mail: [goetz.huber@giz.de](mailto:goetz.huber@giz.de)

**Dr. DIAWARA Amara**

Tel: +224 623 99 81 66

WhatsApp: +337 52 18 71 66

Mail: [amara.diawara@afriqcare.com](mailto:amara.diawara@afriqcare.com)

[www.mtomady.com](http://www.mtomady.com)

[www.afriqcare.com](http://www.afriqcare.com)